

Bijlage: Uitingsvormen van Agressie

uit doc 'Collegiale steun door dik en dun!' prov fryslan

- Agressie:** iedere vorm van gedrag, waarbij sprake is van vijandigheid, gericht tegen (eigendommen van) provincie Fryslân dan wel (eigendommen van) een medewerker van de provincie.
- Fysieke agressie:** die gevallen waarbij een medewerker, werkzaam in de rechtmatige uitoefening van zijn/haar functie, geconfronteerd wordt met geweld gericht tegen zijn/haar persoon en/of tegen voorwerpen.
Voorbeelden: schoppen, slaan, vastpakken, knijpen, steken, spugen, schieten, gericht gooien met voorwerpen, etc.
- Poging tot omkoping:** die gevallen waarbij een (potentiële) overtreder een poging doet om een maatregel te voorkomen door bijvoorbeeld een geldbedrag of een gift aan te bieden.
- Psychische agressie:** die gevallen waarbij een betrokkene een medewerker, werkzaam in de rechtmatige uitoefening van zijn functie, probeert af te houden van een ambtsverrichting door hem/haar op enige manier onder druk te zetten. Het gaat hier om openlijke of subtiele maar ernstige dreiging in een vis à vis gesprek, schriftelijk of telefonisch of via welk ander medium dan ook.
Voorbeelden: achtervolgen, bedreigen, chanteren, lastig vallen, intimideren, etc..
Voorbeelden van bedreiging: "ik weet waar je woont" of "ik weet waar je kinderen naar school gaan".
- Verbale agressie:** die gevallen waarbij een medewerker, werkzaam in de rechtmatige uitoefening van zijn functie, op mondelinge wijze agressief wordt bejegend.
Relevant daarbij is dat medewerkers niet meer hoeven te verdragen dan andere mensen omdat ze deel uitmaken van een specifieke beroepsgroep.
Voorbeelden: schelden, beledigen, schreeuwen, treiteren/pesten, vernederen, discrimineren, grof taalgebruik, etc.
Voorbeeld van een zware belediging: het vergelijken van de werkwijze van de afdeling met nazi-praktijken.
- Zaakbeschadiging:** die gevallen waarbij zaken, die toebehoren aan de medewerker dan wel de provincie, worden beschadigd of vernield, zoals bijvoorbeeld kleding, een laptop, meetapparatuur of een (dienst)auto.